Impacto de la Plataforma Educativa “Blackboard” como Apoyo al Docente en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Caso: Escuela Superior de Tlahuelilpan, Licenciatura en Sistemas Computacionales.

M.T.E Víctor Manuel Samperio Pacheco

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Vicmsp370@hotmail.com

RESUMEN.

En la década de los ochentas, era casi imposible tomar un curso en línea, debido a que las tecnologías de la información y la comunicación, eran privativas para las personas que tenían una computadora y podían tener una línea telefónica para poder conectarse a la red pública, www, por sus siglas en ingles. (World Wide Web)

A principios del siglo XXI los sistemas de administración de aprendizaje, LMS, por sus siglas en ingles (Learning Management System) comenzaron a tener auge, debido al aumento en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

El concepto de e-learning (suministro de programas educacionales y sistemas de aprendizaje a través de medios electrónicos) y b-learning (modelo mixto de formación en línea y presencial) comenzó siendo una moda, y posteriormente ha llegado a convertirse en una necesidad, debido a que las personas, por sus múltiples actividades, les es imposible acudir al aula para su preparación profesional.

En las políticas para el PDI 2011-2017, es compromiso de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, privilegiar la evaluación colegiada de los aprendizajes, centrada en la capacidad crítica y de razonamiento de los contenidos, donde haya un reconocimiento en créditos en las actividades de aprendizaje que se propongan en los diferentes escenarios: de aula, real y virtual, como parte del compromiso profesional docente, de acuerdo con las recomendaciones del Modelo Educativo.

El presente estudio permitirá obtener indicadores, para determinar cuáles son los beneficios que tiene la Plataforma Educativa Blackboard, como apoyo al docente en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

DIAGNÓSTICO

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo utiliza un sistema de administración del aprendizaje, también denominado LMS por sus siglas en ingles (Learning Management System), esta plataforma es utilizada para la impartición de cursos en el Sistema de Universidad Virtual (SUV), y también como apoyo al docente en su actividad en el aula. Sin embargo el uso de la plataforma no es generalizada por todos los docentes.

Una de las políticas de la UAEH es estimular las innovaciones académicas tanto de origen colegiado como individuales, que se propongan en la institución con el propósito de mejorar la capacidad y competitividad académica de las escuelas e institutos, a través de estrategias de: enfoques centrados en el estudiante y su aprendizaje, revisiones y rediseños de los programas educativos, incluidos los planes

de estudio y los programas de asignatura, flexibilización, transversalidad curricular, actividades de aprendizaje en el aula, real y virtual, así como todas aquellas innovaciones que faciliten la instrumentación del Modelo Educativo.

Fortalezas

-Los alumnos tienen conocimiento del uso de la plataforma educativa.

Oportunidades.

-Se tiene la posibilidad de utilizar la Plataforma educativa como apoyo al docente.
-Es posible obtener indicadores que permitan determinar los beneficios del LMS en los alumnos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Debilidades.

-Se requiere de asesoramiento con los alumnos en el uso de la Plataforma educativa.
-No se tienen datos para determinar el impacto de la Plataforma educativa en los alumnos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Amenazas.

-La totalidad de los alumnos no utilizan la Plataforma educativa de la Universidad.

Reporte de resultados del diagnóstico.

Se realizó una encuesta a los alumnos del tercer semestre de la licenciatura en sistemas computacionales de la UAEH, con la finalidad de conocer el uso de las TIC en su aprendizaje.

Resultados de encuesta a estudiantes.

Las siguientes gráficas nos indican los resultados obtenidos.

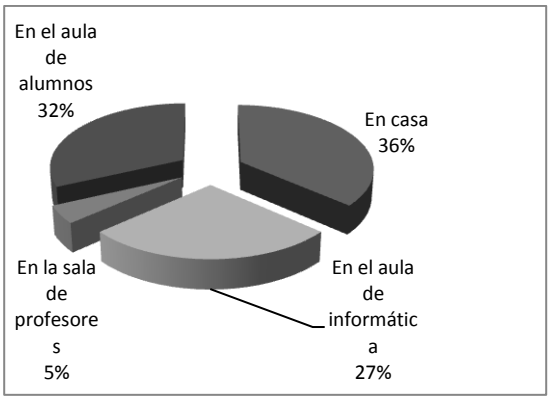

Figura 1. ¿Dónde accede a los recursos informáticos habitualmente?

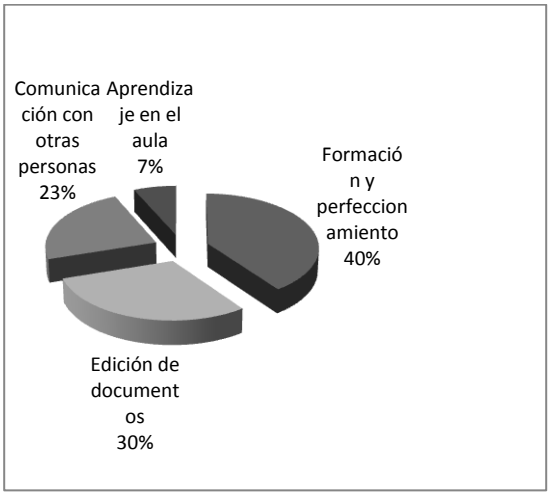

Figura 2. Usa la computadora básicamente para:

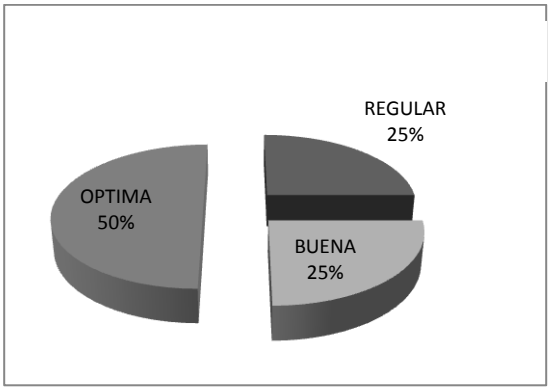

Figura 3. Valore la formación en el uso de las TIC que ha recibido a lo largo de sus estudios.

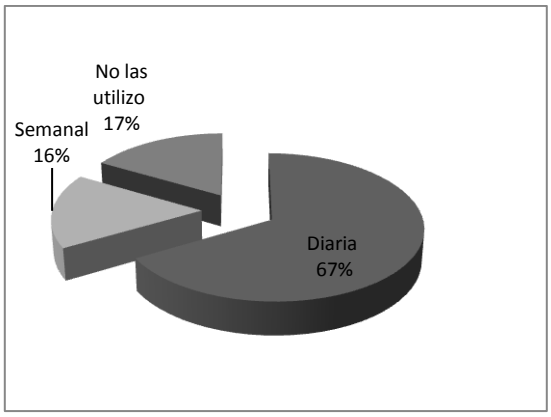

Figura 4. En la(s) asignatura(s) que estudias con que frecuencia utilizas las TIC

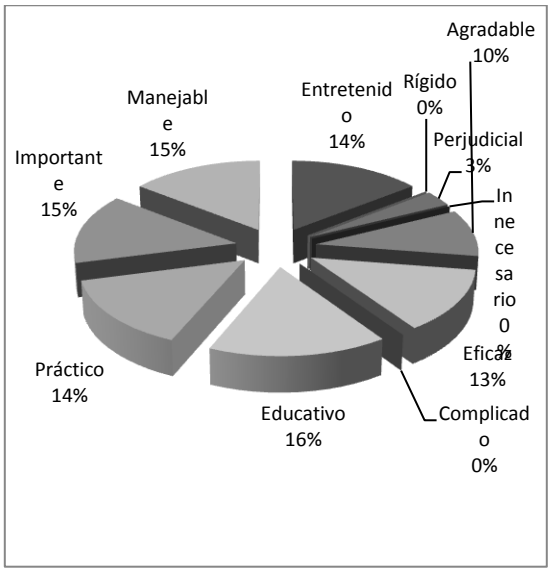

Figura 5. Consideras que el uso del ordenador es..

De las gráficas anteriores resumimos lo siguiente:

- La mayoría de los alumnos utilizan las TIC en su casa, siendo esta utilización para su formación educativa.
- Durante sus estudios los alumnos han tenido buena formación en el uso de las TIC
- La frecuencia de utilización de las TIC en las asignaturas es diaria.
- Considera que el uso del ordenador es: Educativo, importante y agradable.
- Todos los alumnos consideran que las TIC pueden ser un recurso para mejorar el aprendizaje.

Sin duda lo anterior nos permite determinar como fortaleza el uso generalizado de las TIC por parte de los alumnos y su aceptación para su inclusión de estas, en su aprendizaje.

Características del LMS Blackboard.

Por ser esta plataforma la que utilizaremos para realizar el estudio, a continuación se dan a conocer algunas características de este LMS.

Blackboard es un software para la creación de un Sistema de enseñanza-aprendizaje en la red. Este sistema permite principalmente a las Instituciones Educativas crear y alojar cursos en internet, tanto como apoyo a los docentes en el aula, como cursos totalmente en línea.

Su infraestructura permite:

- Administración de cursos:
- Herramientas instructivas.
- Colaboración y comunicación
- Evaluación
- Para utilizar esta plataforma solo se requiere una conexión a internet, conocimientos en la utilización de navegadores web, conocimientos básicos de procesadores de texto y gestión de archivos en la computadora. No es necesario tener conocimiento de programación o lenguaje HTML.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Sin duda muchos estudios nos permiten visualizar que en cada institución, organización o país, los beneficios o el impacto de las TIC en general y particularmente de los LMS, como herramienta para la enseñanza educativa, es diferente, mientras que en una institución el uso de los LMS no impacta en las matemáticas en otro el uso más frecuente es en el área de las ciencias básicas.

Es por lo anterior, que se requiere un estudio que de a conocer un análisis de indicadores, que permitan determinar los beneficios que representan la incorporación de los LMS en el aprendizaje del alumno de la UAEH y en especial a los alumnos de la Licenciatura en Sistemas Computacionales, plantando las siguientes preguntas, ¿Cuál es el beneficio que tienen los LMS en el aprendizaje de los alumnos del tercer semestre, en el periodo agosto-diciembre 2011, de la Licenciatura en Sistemas Computacionales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo? ¿Es necesario el uso de la Plataforma educativa que existe en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, por parte del docente como apoyo en su tarea educativa en el aula?

El presente estudio se centra en los estudiantes de la Escuela Superior de Tlahuelilpan del tercer semestre de la Licenciatura en Sistemas Computacionales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Las autoridades, profesores y alumnos presentaron interés y disponibilidad para su realización. El curso que se puso disponible en la Plataforma Blackboard fue de una unidad del programa de la materia de Ecuaciones Diferenciales, que un servidor imparte en esta escuela desde hace cinco años.

También se tuvo toda la disponibilidad, por parte del Administrador de la Plataforma Educativa, para alojar el curso.

INVESTIGACION DE CAMPO.

La investigación de campo consistió en diseñar el curso de una unidad de la materia de Ecuaciones Diferenciales y ponerlo disponible en el LMS Blackboard, con una duración de quince días. Al final del curso se diseñó una encuesta de satisfacción para los alumnos y los resultados fueron los siguientes.

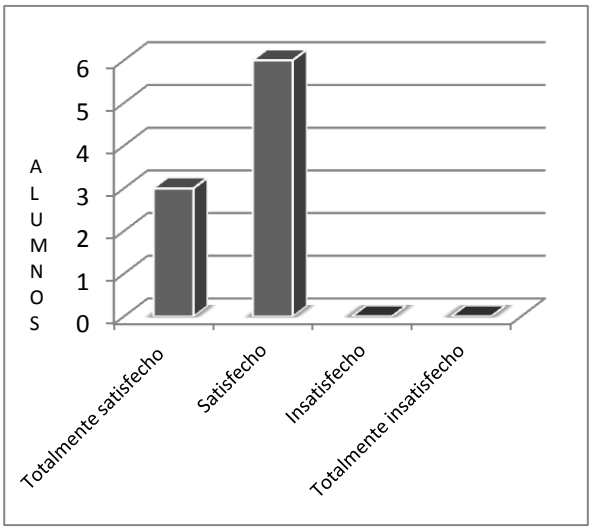

Figura 6. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción general con este curso?

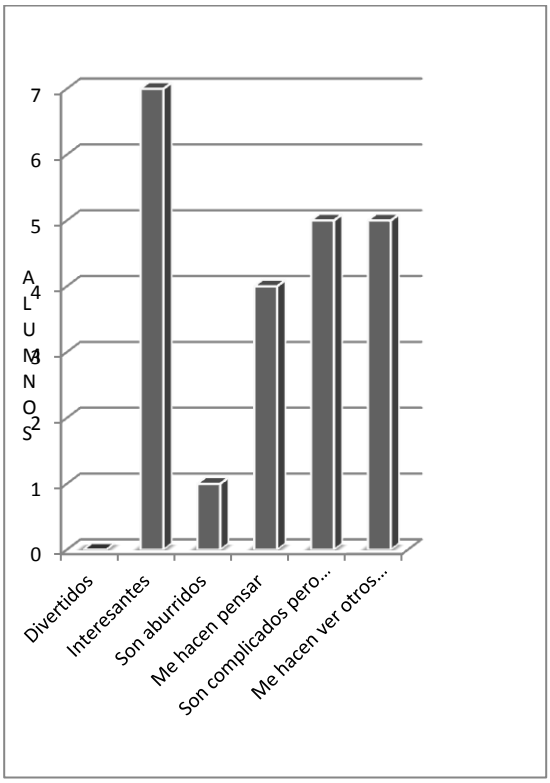

Figura 7. Considero que el temario y los contenidos del curso son...

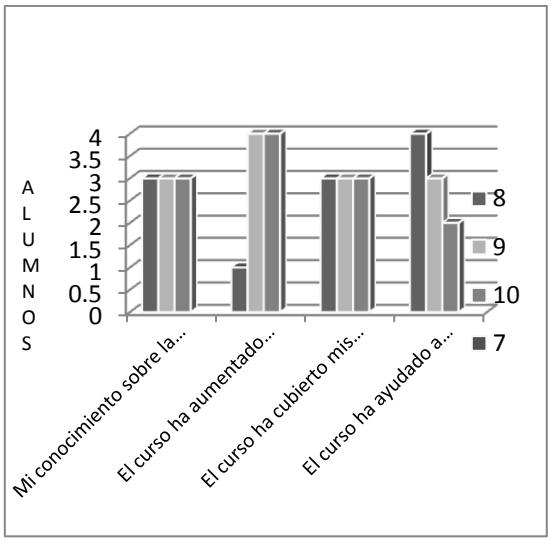

Figura 8. Valoración de la asignatura.

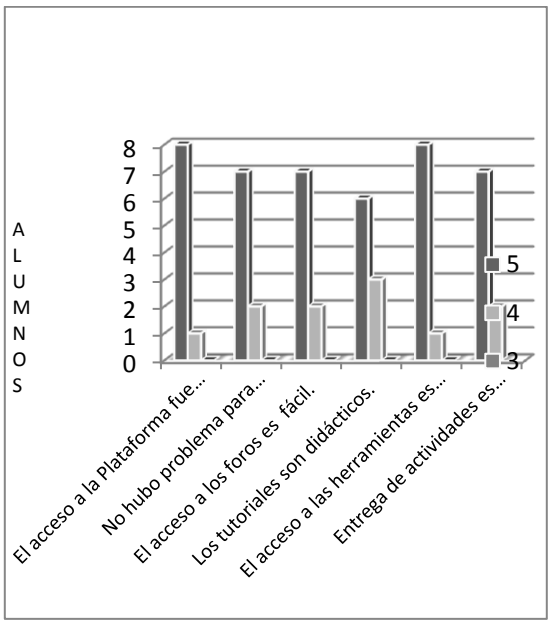

Figura 9. Acceso a la Plataforma.

De las gráficas anteriores resumimos lo siguiente:

- El nivel de satisfacción general del curso fue de totalmente satisfecho a satisfecho, no hubo alumnos que estuvieron insatisfechos o totalmente insatisfechos.

- De igual manera que la anterior los alumnos calificaron entre el 8 y 10, los rubros que incluyen la valoración del temario y material del curso.
  - El material del curso se adecuaba bien al temario.
  - Recomiendo este material para este curso.
  - El temario corresponde a las actividades realizadas.

- Respecto a la valoración de la asignatura, en una escala del 1 al 10, los alumnos calificaron entre el ocho y diez los rubros de :
  - Mi conocimiento sobre la materia ha aumentado gracias a este curso.
  - El curso ha aumentado mi interés en la materia.
  - El curso ha cubierto mis expectativas.
  - El curso ha ayudado a completar mi formación.

- De igual manera se evaluó la Plataforma Blackboard calificando la mayoría con el numero 5 los siguientes aspectos.
  - El acceso a la Plataforma fue fácil.
  - No hubo problema para descargar el material del curso
  - El acceso a los foros es fácil.
  - El acceso a las herramientas es sencillo.
  - Entrega de actividades es sencillo (Safe)

Los alumnos sugieren que se utilice con mayor frecuencia el LMS Blackboard por parte de los profesores, así también incluir material multimedia diseñado específicamente para el aprendizaje de los alumnos.

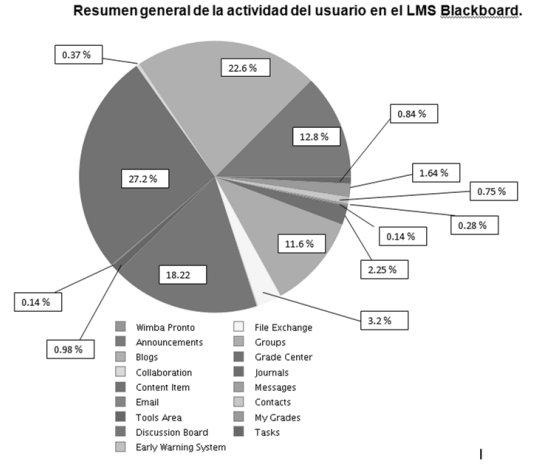

Figura 10. Resumen general de actividades del usuario en el LMS Blackboard.

CONCLUSIONES.

A partir del presente estudio se puede concluir que en términos generales, los alumnos detectan un beneficio en su aprendizaje cuando el profesor hace uso de un LMS como apoyo a su tarea docente en el aula.

Lo anterior se deduce de los datos obtenidos mediante la encuesta de satisfacción que se les aplicó al término del curso creado y administrado en el LMS Blackboard. Cabe resaltar que mediante las gráficas obtenidas de esta encuesta, se observa que los estudiantes estuvieron satisfechos con el curso en general, consideraron los temas interesantes, complicados pero importantes.

Además los alumnos dan a conocer que el curso les ha permitido aumentar el interés por la materia, no hubo problema para descargar el material del curso y el acceso a las herramientas en general no fue complicado.

Cabe destacar que el informe de acceso a la plataforma por día, indica que los alumnos ingresaron en mayor cantidad en los días inhábiles (fines de semana), esto permite determinar que el alumno utiliza el curso, alojado en la plataforma, como apoyo a su aprendizaje utilizando incluso días inhábiles, lo cual es la finalidad del LMS, tener flexibilidad en el tiempo.

También es importante resaltar que las actividades a realizar se deben dar a conocer, por parte de profesor, de una manera clara, indicando tiempo de entrega y forma de entrega; en este caso la opinión de los alumnos respecto a este rubro fue positivo y se corroboró con la entrega en tiempo y forma de todas y cada una de las actividades por parte de ellos.

Por último los alumnos sugieren se utilice con mayor frecuencia el LMS Blackboard por parte de los profesores, incluyendo, material multimedia diseñado específicamente para su aprendizaje, además, comentan, que se deben diseñar cursos con un buen nivel para obtener resultados satisfactorios.

Sin duda la percepción de los alumnos respecto al uso de un LMS, como apoyo al profesor en su actividad en el aula, trae consigo beneficios para su aprendizaje, siempre y cuando el alumno, y en mayor medida los docentes, tengan el conocimiento para el uso y en especial para el diseño y administración de los programas educativos alojados en los LMS.

Ahora nos queda claro que la utilización del LMS Blackboard por parte de los docentes, como apoyo en su actividad en el aula, es una necesidad que permitirá una innovación educativa y cumplir con uno de los tantos aspectos, que indica el Modelo Curricular de la UAEH, en el sentido de que es necesario el manejo de herramientas informáticas, plataformas tecnológicas e internet, para lograr una formación académica y de actualización que permitan identificar al docente como un académico de calidad.

REFERENCIAS

Cabero, J. (2009). Alfabetización digital: *Un estudio en la Pontificia Católica Madre y Maestra.* Consultado el 22 de Mayo, 2011, en: http://tecnologiaedu.us.es/tecnoedu/images/stories/dominicana.pdf

Gabiola, F. (2008) Las TIC en la formación. Edit. COIT Y AEIT-Junio-Julio 2008-pp, 29-39. Barcelona, España.

Herrera, M. (2002). Las fuentes del aprendizaje en ambientes virtuales educativos. Consultado el 17 de Junio de 2011, en: www.rieoei.org/deloslectores/352**Herrera**.PDF

Khan, B. (1997). Web-Based instruction (WBI): What is it and Why is it? En B. Khan (Edit.) Web-Based Instruction. New Jersey, Englewood Cliffs.

Moreno, C. (2009). *Análisis del uso Universitario de plataformas de gestión del aprendizaje. Estudio de caso en la Universitat de Valencia.* Consultado el 01 abril de 2011 en: http://www.tesisenxarxa.net/